



Η LINK Technologies A.E. ιδρύθηκε το 2002 με στόχο να καταστεί πυρήνας καινοτομικών λύσεων Τηλεματικής αναβαθμίζοντας καθημερινά τη γνώση και την εξειδίκευση των στελεχών της και διοχετεύοντας τα παραγόμενα αποτελέσματα στη παγκόσμια αγορά. Σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα κατάφερε να εδραιωθεί στο χώρο ως μια από τις πιο ειδικευμένες επιχειρήσεις ICT στη Ελλάδα.

Η εταιρία στηρίζει την ανάπτυξη νέων προϊόντων και την εξεύρεση νέων λύσεων τόσο για τις υπάρχουσες όσο και τις μελλοντικές αγορές επενδύοντας σημαντικά στην Έρευνα και στην Ανάπτυξη (R&D). Κύριο αντικείμενο δραστηριότητας της Link Technologies A.E. είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στο χώρο της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών και ειδικότερα της Τηλεματικής, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνολογικές ανάγκες των πελατών της .

Στόχος της εταιρείας αποτελεί η εκμετάλλευση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας της για την προώθηση των προϊόντων σε πελάτες που προέρχονται από τον χώρο των μεταφορών, της τηλεπληροφορικής και του λαοϊκού τηλεμετρίας, στο Δημόσιο τομέα όπως Αστικούς Οργανισμούς Λεωφορείων, Δήμους - Νομαρχίες, Διαχείριση Στόλου Ασθενοφόρων, και Ιδιωτικές επιχειρήσεις όπως Υπεραστικούς Οργανισμούς Λεωφορείων, Μεταφορά Επιβατών και Εμπορευμάτων με Πλοία, Μεταφορά Αγαθών με Βαρέα Οχήματα, Τηλεμετρία κ.α.

Επιδιώκοντας συνεχώς την καινοτομία η Link Technologies προσπαθεί να βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας, παρέχοντας αξιόπιστες, εύχρηστες και αποτελεσματικές λύσεις στους πελάτες της γρηγορότερα και αποτελεσματικότερα από τον ανταγωνισμό. Κατ' αυτό τον τρόπο έχει επιτευχθεί η αύξηση του μεριδίου αγοράς της σε μία συνεχώς αυξανόμενη αγορά.

Link Technologies SA

Balkan Center 9th km Thessaloniki-Thermi
Thessaloniki GR 57001
Tel.+30 2310 383 403-5 Fax.+30 2310 475 273
Url:www.link-tech.gr email: info@link-tech.gr



3PLink Δρομολόγηση Εργασιών Οχημάτων



Ο Ρόλος της Link Technologies A.E

Η εταιρία Link Technologies AE σχεδίασε και υλοποίησε την εφαρμογή 3Plink για την αυτοματοποίηση των εργασιών που εκτελούνται σε εταιρίες Αποθήκευσης και Μεταφορών. Η συγκεκριμένη εφαρμογή εγκαθίσταται σε οποιαδήποτε συσκευή κινητού τηλεφώνου ή PDA που έχει λειτουργικό Windows Mobile 6 και μεταγενέστερο.

Στόχος της εφαρμογής είναι να αυτοματοποιήσει το σύνολο των εργασιών που εκτελούνται μεταξύ των παρακάτω τμημάτων

- ✓ Γραφείο κίνησης
- ✓ Λογιστήριο

μειώνοντας παράλληλα τα λειτουργικά έξοδα και τα σφάλματα κατά το editing πληροφοριών σε πληροφοριακά συστήματα όπως το ERP.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η εφαρμογή 3Plink εγκαθίσταται σε όλες τις συσκευές σε οποιαδήποτε συσκευή κινητού τηλεφώνου ή PDA που έχει λειτουργικό Windows Mobile 6 και μεταγενέστερο.

Παράλληλα πραγματοποιείται ο σχεδιασμός και η κατασκευή της κοινής βάσης δεδομένων για τη γεφύρωση της εφαρμογής δρομολόγησης εργασιών οχημάτων με το ERP της εταιρίας σας με αποτέλεσμα την αυτοματοποιημένη εγγραφή δεδομένων και στα δύο πληροφοριακά συστήματα

Ταυτόχρονα ο δρομολογητής που ορίζει τα μελλοντικά δρομολόγια των οχημάτων της εταιρίας με την εφαρμογή δρομολόγησης μπορεί να ενημερώνει τους οδηγούς για τα δρομολόγια που θα εκτελέσουν μέσω της εφαρμογής που τρέχει στο κινητό τους.

Λήψη δρομολογίων από το κινητό

Ενεργοποιώντας την εφαρμογή 3Plink, το κινητό αυτόματα συνδέεται με τη βάση δεδομένων και αναγνωρίζει αν υπάρχουν νέες διαθέσιμες πληροφορίες – δρομολόγια για ανάγνωση από την εφαρμογή. Η ενεργοποίηση της εφαρμογής μπορεί να γίνει με δύο τρόπους.

- ✓ Ενεργοποίηση από τον Οδηγό
- ✓ Ενεργοποίηση με αποστολή SMS σε συγκεκριμένο αριθμό

Μετά την ανάγνωση των νέων πληροφοριών από το κινητό παρουσιάζονται στην οθόνη του κινητού το δρομολόγιο ή τα δρομολόγια που προτείνονται / ορίζονται στον οδηγό να εκτελέσει. Αυτόματα ενημερώνεται το πρόγραμμα δρομολόγησης του γραφείου κίνησης ότι το δρομολόγιο έχει αναγνωσθεί από τον οδηγό.

Εισαγωγή χαρακτηριστικών δρομολογίου

Με την επιλογή ενός από τα προτεινόμενα δρομολόγια αυτόματα ενημερώνεται το γραφείο κίνησης για την ανάληψη του δρομολογίου από τον συγκεκριμένο οδηγό και το status του δρομολογίου λαμβάνει χαρακτήρα «ανάληψη δρομολογίου» στο πρόγραμμα δρομολόγησης. Τα δεδομένα με την συμπλήρωσή τους αποστέλλονται στη βάση δεδομένων. Από τη βάση δεδομένων και ανάλογα με το είδος των πληροφοριών πραγματοποιείται δρομολόγηση και αποθήκευση αυτών στις αντίστοιχες βάσεις δεδομένων π.χ. ERP, CRM.



Λήψη στοιχείων παράδοσης (Proof of Delivery)

Με την ολοκλήρωση της ενέργειας ο οδηγός ξεκινάει την εκτέλεση του δρομολογίου και των παραδόσεων. Παράλληλα στο πρόγραμμα δρομολόγησης το status του δρομολογίου μετατρέπεται σε «προς εκτέλεση» και ο χειριστής γνωρίζει ότι το δρομολόγιο είναι προς εκτέλεση και αναμένει τις πρώτες παραδόσεις.

Με την παράδοση στο πρώτο πελάτη ο οδηγός παραχωρεί το κινητό στο παραλήπτη και αυτός συμπληρώνει τα παρακάτω δεδομένα ανάλογα με το έχουν παρουσιαστεί προβλήματα ενώ υπογράφει με την πένα που φέρει το κινητό.

Με τη συμπλήρωση και επιβεβαίωση των παραπάνω οι πληροφορίες αποστέλλονται στο πρόγραμμα δρομολόγησης όπου ενημερώνεται ο δρομολογητής για τον υπολειπόμενο αριθμό παραδόσεων που έχει να εκτελέσει το όχημα. Παράλληλα με την λήψη της υπογραφής του παραλήπτη υπάρχει δυνατότητα οι πληροφορίες που συνοδεύουν την μεταφορά μαζί με την υπογραφή να προστεθούν αυτόματα σε κείμενο pdf που θα αποτελεί το τιμολόγιο της εταιρίας και να αποστέλλονται στο πελάτη με email.

Add-on Modules

- ✓ Η εφαρμογή προσφέρει τη δυνατότητα παραγγελιοληψίας με ταυτόχρονη ενημέρωση των πληροφοριών που λαμβάνει ο χρήστης του κινητού σχετικά με νέες προσφορές, με το σύνολο των παραγγελιών που έχει πραγματοποιήσει ένα πελάτης κτλ.
- ✓ Εάν η συσκευή υποστηρίζει GPS τότε μπορεί η πληροφορία της θέσης να αποστέλλεται και να παρουσιάζεται σε web based εφαρμογή.

ΟΦΕΛΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 3Plink

Τα οφέλη που απολαμβάνει η εταιρεία είναι πολλαπλά και στοχεύουν στην μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας, την βελτιστοποίηση και την μείωση του χρόνου παράδοσης στον πελάτη.

- ✓ Αποφυγή όλων των τηλεφωνικών συνομιλιών που πραγματοποιούνται μεταξύ του οδηγού και του υπεύθυνου δρομολογίων.
- ✓ Αύξηση του παραγωγικού χρόνου
- ✓ Real Time ενημέρωση εκτέλεση δρομολογίου.
- ✓ Βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων των εταιριών.
- ✓ Βέλτιστη καταγραφή του μεταφορικού έργου και της ικανοποίησης των πελατών.
- ✓ Βελτίωση των υπηρεσιών προς του πελάτες
- ✓ Διαθέσιμο Ιστορικό Πληροφοριών για Αξιολόγηση
- ✓ Ευελιξία και Ευκολία στην χρήση της συσκευής

