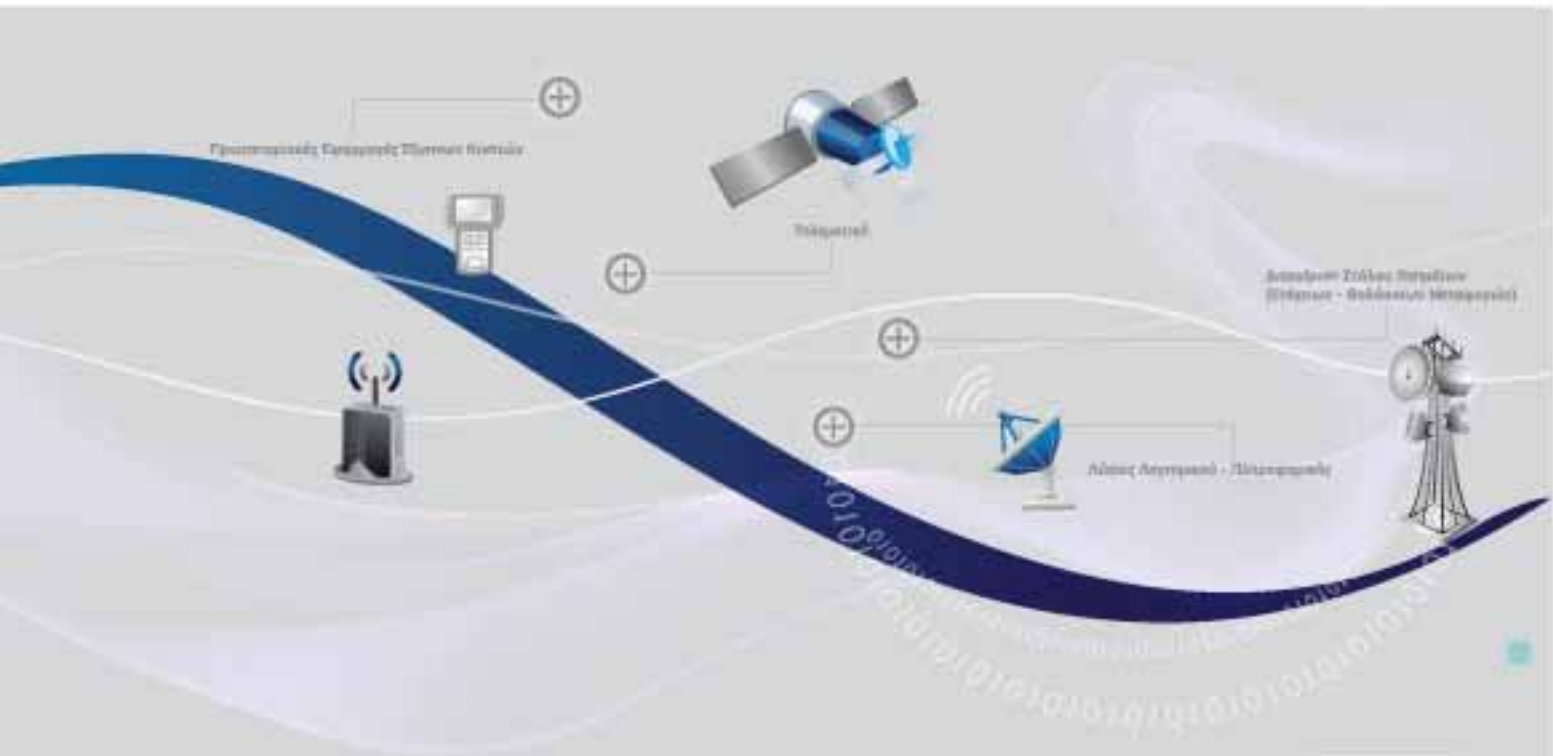


## **Link Technologies SA**

Balkan Center 9ο κλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης | T.K. 57001  
Τηλ.: +30 2310 383 403-5 | Fax: +30 2310 475 273  
Url: [www.link-tech.gr](http://www.link-tech.gr) | e-mail: [info@link-tech.gr](mailto:info@link-tech.gr)





## Link Technologies SA

### Advanced Telematic Solutions

Η **LINK Technologies A.E.** ιδρύθηκε το 2002 με στόχο την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας τόσο στον Ιδιωτικό όσο και στο Δημόσιο Τομέα. Σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα κατάφερε να εδραιωθεί στο χώρο ως μία από τις πιο ειδικευμένες επιχειρήσεις ICT στην Ελλάδα. Κύριο αντικείμενο δραστηριότητας της Link Technologies A.E. είναι η **παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στο χώρο της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών και ειδικότερα της Τηλεματικής, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνολογικές ανάγκες των πελατών της.**

Στόχος της εταιρείας αποτελεί η εκμετάλλευση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας της για την προώθηση των προϊόντων σε πελάτες που προέρχονται από τον χώρο των μεταφορών, της τηλεπληροφορικής και του λογισμικού τηλεμετρίας, στο **δημόσιο και ιδιωτικό κλάδο:** Δημόσιους Οργανισμούς όπως Αστικούς Οργανισμούς Λεωφορείων, Δήμους - Νομαρχίες, Διαχείριση Στόλου Ασθενοφόρων, και Ιδιωτικές επιχειρήσεις όπως Υπεραστικούς Οργανισμούς Λεωφορείων, Μεταφορά Επιβατών και Εμπορευμάτων με Πλοία, Μεταφορά Αγαθών με Βαρέα Οχήματα, Τηλεμετρία κτλ.

Επιδιώκοντας συνεχώς την καινοτομία η Link Technologies προσπαθεί να βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας, παρέχοντας αξιόπιστες, εύχρηστες και αποτελεσματικές λύσεις στους πελάτες της γρηγορότερα και αποτελεσματικότερα από τον ανταγωνισμό. Κατ' αυτό τον τρόπο έχει επιτευχθεί η αύξηση του μεριδίου αγοράς της σε μία συνεχώς αυξανόμενη αγορά.

**Οι τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται είναι οι εξής:**

**Τηλεματική - Διαχείριση Στόλου Οχημάτων (Επίγειων - Θαλάσσιων Μεταφορών), Λύσεις Λογισμικού - Πληροφορικής, Πρωτοποριακές Εφαρμογές Έξυπνων Κινητών, Συμβουλευτικές υπηρεσίες και προσφέρει αναλυτικά τα παρακάτω προϊόντα και υπηρεσίες:**

# 01.

## Skyview

### Ολοκληρωμένο σύστημα Τηλεματικής Διαχείρισης Συγκοινωνιακού Έργου

Το **Skyview** είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα Τηλεματικής Διαχείρισης Συγκοινωνιών συνοδευόμενο από υποσυστήματα Διαχείρισης Συγκοινωνιακού Έργου, Έξυπνων Στάσεων, Ηχητικής Αναγγελίας, Έξυπνης Κάρτας και Πληροφόρησης Επιβατικού Κοινοῦ.

Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει την εγκατάσταση συσκευῶν τηλεματικής (Skylog) σε όλα τα οχήματα της εταιρείας σας. Όλες οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τις συσκευές αποστέλλονται μέσω της υπηρεσίας GPRS (πρωτόκολλο UDP) σε κεντρικό Server όπου είναι εγκατεστημένη η βάση δεδομένων.

Η Link Technologies A.E. έχει υλοποιήσει μεγάλα έργα «Τηλεματικής Διαχείρισης Συγκοινωνιών» για διάφορους πελάτες. **Υλοποίησε το μεγαλύτερο έργο Τηλεματικής μέχρι σήμερα στην Ελλάδα και ένα από τα μεγαλύτερα της Ευρώπης για τον Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης.**

Παράλληλα με τα έργα τηλεματικής στην Ελλάδα, η εταιρεία ανέλαβε και υλοποίησε παρόμοια έργα σε **μεγάλες πόλεις του εξωτερικού** όπως του έργου Τηλεματικής του **Οργανισμού Μεταφορών της Bangkok** στην Ταϊλάνδη στα υπερσύγχρονα λεωφορεία BRT (Bus Rapid Transit) τα οποία συνδέουν το αεροδρόμιο της πόλης με το αστικό κέντρο δημιουργώντας γερά θεμέλια για την επέκταση των εργασιῶν σε παγκόσμιο επίπεδο.







# 02.

## Skyview Ambulance

### Ολοκληρωμένο σύστημα Τηλεματικής Διαχείρισης Ασθενοφόρων και Περιστατικών Ασθενών

Η **Link Technologies A.E.** σχεδίασε σύμφωνα με τις υποδείξεις του **Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας Θεσσαλονίκης** και υλοποίησε το σύστημα «Τηλεματικής Διαχείρισης Ασθενοφόρων» και την εφαρμογή Back Office Διαχείρισης Περιστατικών Ασθενών. Για το σύστημα αυτό κατασκευάστηκε συσκευή τηλεματικής που υποστηρίζει υπηρεσίες GPS/GPRS και συνδέεται με συσκευή **TETRA** για την ασύρματη επικοινωνία του κέντρου λήψεως περιστατικών (dispatcher – ασυρματιστή) με τους οδηγούς των οχημάτων. Επιπλέον κατασκευάστηκε ξεχωριστό λογισμικό back office για την καταγραφή όλων των περιστατικών (καρτέλα ασθενούς) και τον χαρακτηρισμό των μεταφορών που εκτελούν τα οχήματα άμεσης βοήθειας.









# 03.

## Exandas - Gis

### Εφαρμογή Τηλεματικής Διαχείρισης Στόλου Exandas – Gis

Το **Exandas - Gis** είναι η **Web Based** εφαρμογή Τηλεματικής Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων που κατασκευάστηκε με εργαλεία τελευταίας γενιάς με στόχο τη μέγιστη λειτουργικότητα και ταχύτητα διαχείρισης, την λήψη κρίσιμων αποτελεσμάτων σχετικών με τα οχήματα της κάθε εταιρείας και την εύκολη γεφύρωση σχεδόν με όλα τα εμπορικά προγράμματα (ERP-CRM). Μπορεί να ενσωματωθεί σε όλους τους τύπους των εταιριών (**courier, μεταφορικές, ψυχρού και ξηρού φορτίου, δημοσίας και ιδιωτικής χρήσης φορτηγά**) και ανεξαρτήτου μεγέθους, Πληροφορίες όπως καύσιμα, παραγωγικοί χρόνοι λειτουργίας οχήματος, παρακολούθηση προκαθορισμένων δρομολογίων και συναγερμοί απώλειας καυσίμου, υπέρβασης ορίου ταχύτητας κ.α. είναι μόνο λίγες από τις υπηρεσίες που μπορεί να εκμεταλλευτεί κάθε ενδιαφερόμενος.

Μερικά από τα **σημαντικά οφέλη** της εφαρμογής **Exandas** είναι:

- Βελτίωση της παραγωγικότητας οδηγού/οχήματος
- Μείωση των λειτουργικών εξόδων (καύσιμα, συντήρηση οχήματος, υπερωρίες)
- Ελαχιστοποίηση του χρόνου εργασίας για τον καθημερινό προσδιορισμό των δρομολογίων με την αυτόματη δρομολόγηση
- Ελαχιστοποίηση του χρόνου εργασίας με τη διασύνδεση του συστήματος με άλλα εμπορικά προγράμματα(ERP – CRM)
- Ασφάλεια των οχημάτων
- Υποστήριξη στρατηγικών αποφάσεων (εκσυγχρονισμό στόλου, αγορά νέων οχημάτων)
- Ποσοτικοποίηση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών (καταγραφή χρόνου, αναμονή, αποτελεσματικότητα στους χρόνους παράδοσης)

Για την ευκολότερη ενσωμάτωση του Exandas-Gis σε όλους τους τύπους των εταιριών η εταιρεία μας έχει κατηγοριοποιήσει τη προσφερόμενη εφαρμογή σε τρεις λύσεις βάσει των αναγκών της αγοράς:

- Συνδρομική υπηρεσία παρακολούθησης στόλου οχημάτων
- Συνδρομική υπηρεσία διαχείρισης στόλου οχημάτων
- Υπηρεσία διαχείρισης στόλου οχημάτων προσαρμοσμένη στα χαρακτηριστικά της κάθε εταιρείας



# 04.

## Exandas Gis Naval

### Εφαρμογή Τηλεματικής Διαχείρισης Στόλου Exandas – Gis

Το **Exandas Gis Naval** είναι το πλέον πρωτοποριακό και σύγχρονο σύστημα διαχείρισης, ελέγχου και ασφάλειας θαλάσσιου στόλου σκαφών. Είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των εταιριών **που διαχειρίζονται μεσαίο ή μεγάλο αριθμό σκαφών καθώς επίσης και των ιδιωτών** που επιθυμούν τις βέλτιστες υπηρεσίες ασφαλείας του σκάφους τους. Η προτεινόμενη υπηρεσία επιτρέπει στους ιδιοκτήτες να διαχειριστούν καλύτερα τα σκάφη τους, γνωρίζοντας σε πραγματικό χρόνο τόσο τη θέση τους όσο και διάφορα άλλα κρίσιμα μεγέθη που αφορούν σε αυτά (ταχύτητα, κατανάλωση, κλπ).

#### Οφέλη από την χρήση του συστήματος:

- Παρακολούθηση του σκάφους/ σκαφών σε πραγματικό χρόνο (online) με απεικόνιση της ακριβούς θέσης του στους χάρτες θαλάσσης
- Ενημέρωση του ιδιοκτήτη με πληροφορίες που λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο και σχετίζονται με το σκάφος του (ταχύτητα πλεύσης, on/off μηχανής, κ.α.)
- Διατήρηση ιστορικού σε σχέση με τη ταχύτητα, τη χρήση της μηχανής, τα διανυθέντα ναυτικά μίλια, τη τροχιά του σκάφους, κ.α.
- Αυτοματοποιημένη αποστολή γραπτών μηνυμάτων στον πελάτη με τα πραγματικά στοιχεία του χρόνου άφιξης του σκάφους για τη νέα διάθεση του (check in- check out)
- Χρήση του Panic Button σε περίπτωση κινδύνου που ενεργοποιεί συναγερμούς ενημερώνοντας επιλεγμένα πρόσωπα και λιμεναρχεία με το ακριβές γεωγραφικό μήκος και πλάτος του σκάφους

Η **Link Technologies A.E.** υλοποίησε με συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ύστερα από τη συμμετοχή της στο επενδυτικό πρόγραμμα της Δράσης «Ευφυείς Θαλάσσιες Μεταφορές» το πλέον πρωτοποριακό και σύγχρονο σύστημα διαχείρισης, ελέγχου και ασφάλειας θαλάσσιου στόλου. Το σύστημα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των εταιριών που διαχειρίζονται μεγάλο αριθμό σκαφών καθώς επίσης και των ιδιωτών που επιθυμούν τις βέλτιστες υπηρεσίες ασφαλείας του σκάφους τους.





# 05.

## 3P Link

### Εξειδικευμένες εφαρμογές για έξυπνα κινητά και PDA's

Η εταιρεία **Link Technologies A.E.** σχεδίασε σε συνεργασία με πολύ μεγάλη εταιρεία στο χώρο των Logistics και υλοποίησε εφαρμογή για την αυτοματοποίηση των εργασιών του τμήματος Logistics χρησιμοποιώντας συσκευές PDA's για όλους του οδηγούς των συνεργαζόμενων οχημάτων. Με την εφαρμογή αυτή αυτοματοποιήθηκε ο τρόπος ενημέρωσης των οδηγών για τα προς εκτέλεση δρομολόγια ενώ εργασίες όπως η εισαγωγή πληροφοριών στο ERP σχετικές με τον αριθμό φορτωτικής, κόστος φορτωτικής, αριθμό δελτίου αποστολής καταγράφονται αυτόματα από τον χειριστή του PDA στο ERP της εταιρείας. Παράλληλα πληροφορίες όπως proof of delivery, καταγραφή προβλημάτων κατά την εκτέλεση της μεταφοράς, λήψη υπογραφής παραλήπτη κ.α. προσφέρουν τη δυνατότητα αποτύπωσης της ικανοποίησης των πελατών κατά την παράδοση. Παράλληλα οι δυνατότητες αυτόματης ηλεκτρονικής αποστολής τιμολογίων με την ολοκλήρωση του μεταφορικού έργου αναβαθμίζουν τις υπηρεσίες προς τους τελικούς πελάτες κάθε εταιρείας.

Η συγκεκριμένη εφαρμογή μπορεί να λειτουργήσει **σε οποιοδήποτε έξυπνο κινητό ή PDA** που λειτουργεί με windows mobile 6 γεγονός που προσφέρει ευελιξία στο κόστος αγοράς των συσκευών αυτών.

**Συνοπτικά τα αποτελέσματα από τη χρήση της εφαρμογής είναι:**

- **Σημαντική μείωση των λειτουργικών εξόδων.**
- **Αύξηση των διαθέσιμων προς αξιολόγηση πληροφοριών.**
- **Αυτοματοποίηση εργασιών/αύξηση διαθέσιμου παραγωγικού χρόνου.**
- **Βελτιστοποίηση υπηρεσιών προς τους πελάτες.**
- **Υψηλή διασυνδεσιμότητα με όλες τις εμπορικές εφαρμογές και customization ανάλογα με τις ανάγκες του πελάτη.**

**Ιδανικό για: Εταιρίες 3PL, εμπορίας και διανομής αγαθών, πωλητές, ταχυμεταφορές.**









# 06.

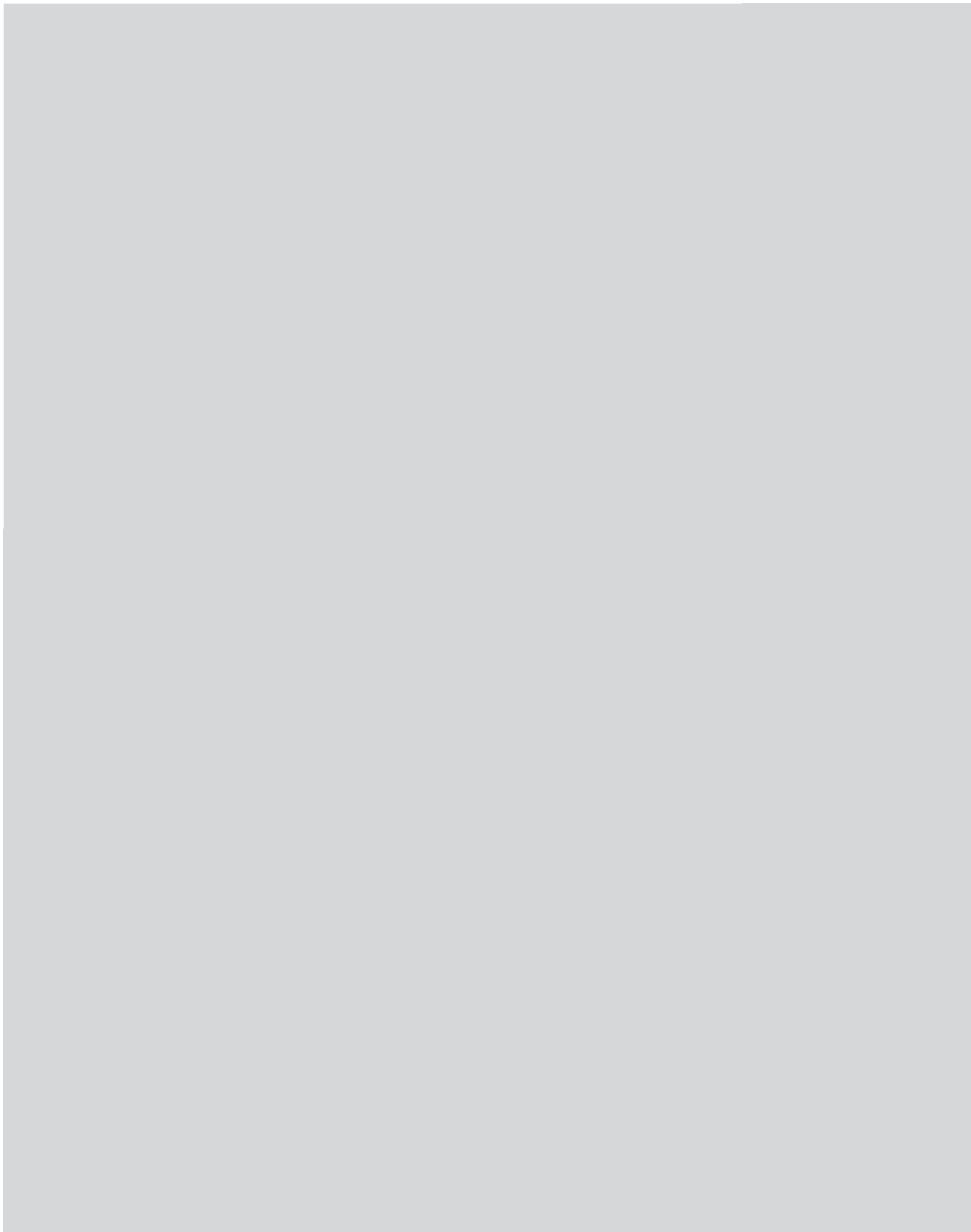
## Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Η **Link Technologies** διαθέτοντας πολυετή εμπειρία και κατάλληλα εξειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών που αφορούν την **αποδοτική αξιοποίηση της πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών** στην ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων κάθε ενδιαφερόμενης εταιρείας προτείνοντας λύσεις σε δομικό, σε οργανωτικό, σε επιχειρηματικό και σε τεχνολογικό επίπεδο. Η εταιρεία έχει συμμετάσχει σε διάφορα Κοινοτικά Προγράμματα και έχει ολοκληρώσει σημαντικά έργα ενώ έχει συνεργαστεί με καταξιωμένες μεγάλες εταιρείες του εξωτερικού.

Οι υπηρεσίες αναπτύσσονται από το πρώιμο στάδιο της ενημέρωσης και υπαγωγής επενδυτικών έργων σε αναπτυξιακά προγράμματα, έως και την τελική ολοκλήρωση των επενδύσεων, συνοδευόμενη από την καταβολή επιχορηγήσεων.

Πιο συγκεκριμένα το φάσμα των συμβουλευτικών υπηρεσιών της Link Technologies περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Προετοιμασία και υποβολή επενδυτικών προτάσεων που αποσκοπούν στην εγκατάσταση συστημάτων τηλεματικής σε μικρές ή μεγάλες επιχειρήσεις
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε εταιρίες και οργανισμούς που θέλουν να συμμετέχουν σε μεγάλα κοινοτικά προγράμματα επιδότησης
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες τεχνολογίας και πληροφορικής σε υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες



## **ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ**

### **ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

ΕΚΑΒ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ) ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΟΦΟΡΩΝ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΒΑΝΓΚΟΚ (BUS RAPID TRANSPORT)

### **ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

ΟΑΣΘ (ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ)  
ΒΛΑΖΑΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.  
ΜΑΚΙΟΣ TRANSPORT & LOGISTICS  
ΤΡΟΦΕΙΑ Α.Ε. - ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΩΝ  
LEADER - TRANSPORT & LOGISTICS SERVICES  
ΑΙΟΛΟΣ COURIER SERVICE  
COURIER CENTER  
BLUE DREAMS CRUISER  
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΝΑΞΙΟΥ

